

Vilkår for anvendelse af

REINDEX

1. Om Reindex, funktionalitet, brugsret og adgang

- 1.1. Reindex er en webbaseret bibliotekstjeneste.
- 1.2. Reindex produceres af Reindex.net, CVR 2733 6809, og markedsføres af ReindexKnowledge ApS, CVR 3447 2300. (I det følgende ReindexKnowledge).
- 1.3. Den juridiske enhed, på hvis vegne disse vilkår er accepteret, bliver ReindexKnowledge's kunde. (I det følgende Kunden).
- 1.4. Ved at acceptere disse vilkår accepterer Kunden, at Reindex har funktionaliteten nævnt i 2.2.
- 1.5. Kunden accepterer endvidere, at funktionalitet og brugergrænseflade i Reindex kan ændres fra tid til anden i forbindelse med opdateringer af Reindex.
- 1.6. Kunden erhverver en ikke-eksklusiv brugsret til Reindex.
- 1.7. Brugsretten er betinget af rettidig betaling til ReindexKnowledge af eventuelle skyldige afgifter.
- 1.8. Kunden er ansvarlig for al konfiguration af Reindex.
- 1.9. For at Kunden skal kunne tilgå Reindex kan det være nødvendigt at placere data på og indsamle data fra Kundens klienter, hvilket kunden hermed accepterer. Klient skal forstås som: "En personlig computer eller en bærbar enhed, der kan anvendes til at få adgang til Reindex med." Disse data kan have form af cookies. ReindexKnowledge bruger cookies til at styre rettigheder til tjenester i Reindex. ReindexKnowledge

udveksler ikke cookies med tredjepart og anvender dem udelukkende internt i Reindex.

1.10. Denne aftale vedr. "Vilkår for anvendelse" erstatter eventuelle tidligere driftsaftaler indgået mellem ReindexKnowledge og Kunden.

2. Tjenestens omfang

2.1. Reindex kan kun tilgås via internettet ved hjælp af en klient med adgang til internettet.

2.2. Kundens adgang omfatter, medmindre andet er aftalt, standardfunktionalitet i Reindex. Denne består af følgende:

a. Registrering af metadata: fuld danMARC2, normarc og MARC21

b. Søgning i Kundens egne og z39-baserede datakilder

c. Lån, reservation, hjemkaldelse og regninger

d. Statistik

e. Administration af tidsskrifter

f. Administration af e-ressourcer

g. Akkvisition: Anskaffelse af materialer

h. SDI - temabaseret abonnement

i. Adgangskontrol og datasikkerhed

2.3. Omfanget af eventuelle supplerende funktioner og tjenester vil være præciseret i kommunikation omkring tilbud mellem ReindexKnowledge og Kunden.

2.4. Kunden kan løbende oprette og slette slutbrugerkonti med adgang til tjenesten.

2.5. Kun medarbejdere ved den juridiske enhed, som har accepteret disse vilkår, kan få administrativ adgang til Reindex.

2.6. Hvis ReindexKnowledge på vegne af Kunden skal importere eller konvertere bibliografiske data, skal disse data leveres i et på forhånd aftalt format.

2.7. Hvis ReindexKnowledge på vegne af Kunden skal importere eller konvertere bibliografiske data, vil disse blive konverteret til et på forhånd aftalt format.

3. Opstart og ibrugtagning

3.1. Kunden er forpligtet til at betale for brugsretten til Reindex fra den dato, hvor Reindex kan anses som tilfredsstillende afleveret.

3.2. Reindex er tilfredsstillende afleveret, når Kundens medarbejdere har adgang til Reindex og til eventuelle konverterede data, og når Kunden og ReindexKnowledge i fællesskab har tilset at alle tjenester er tilgængelige, og at data er konverteret korrekt.

4. Supplerende tilpasning

- 4.1. Individuel tilpasning af Reindex efter ønske fra Kunden vil blive foretaget i henhold til en separat konsulentaftale.
- 4.2. Yderligere konsulentbistand og uddannelse skal erhverves ved særskilt aftale og er ikke omfattet af disse vilkår.
- 4.3. Kunden har ret til support via email og web med svar normalt inden for 8 timer på hverdage. Svartiden vil normalt aldrig overstige fireogtyve (24) timer. Efter mere end fireogtyve timer (24 timer), weekender og helligdage undtaget, vil kunden modtage besked om den forventede svartid.
- 4.4. Hvis Kunden har købt en udvidet Service Level Agreement (SLA), vil dette være præciseret i kommunikation omkring tilbud mellem ReindexKnowledge og Kunden.

5. Immaterielle rettigheder

- 5.1. Alle intellektuelle rettigheder, herunder fuld ophavsret til Reindex og alle efterfølgende versioner af Reindex, tilhører Reindex.net (CVR 2733 6809), uanset om kunden har bidraget med ideer, input, tests eller andet til udviklingen af ny funktionalitet. ReindexKnowledge handler på vegne af Reindex.net i forhold til leverance af Reindex og alle andre tjenester omfattet af denne aftale.
- 5.2. ReindexKnowledge og Reindex.net har ingen rettigheder til Kundens data.

6. Databehandling

- 6.1. Der indgås særskilt databehandleraftale mellem ReindexKnowledge og Kunden, hvori de nedenstående forhold er nøjere beskrevet.
- 6.2. ReindexKnowledge fungerer som databehandler i forhold til Kunden. ReindexKnowledge virker kun efter instrukser fra kunden, når personoplysninger i Kundens data tilgås. Ved at acceptere disse vilkår giver Kunden ReindexKnowledge ret til at få adgang til og behandle personoplysninger og andre data, hvis dette er nødvendigt for at ReindexKnowledge kan levere vedligeholdelse og support.
- 6.3. ReindexKnowledge træffer de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at Kundens data hændeligt eller ulovligt tilintetgøres eller på anden vis lider skade, og for at forhindre dem i at blive videregivet til uvedkommende, misbrugt eller på anden måde behandlet i strid med bestemmelserne i persondatalovgivningen i Danmark og EU's databeskyttelsesforordning 2016/679.
- 6.4. På Kundens anmodning skal ReindexKnowledge give Kunden tilstrækkelige oplysninger til at Kunden kan sikre, at de nødvendige tekniske og organisatoriske

sikkerhedsforanstaltninger er blevet truffet i forhold til personoplysninger.

- 6.5. Reindex håndterer personoplysninger i overensstemmelse med de relevante dele af "EF generel forordning om databeskyttelse 2016/679" og "Bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning" eller love og bekendtgørelser som evt. erstatter disse forordninger og bekendtgørelser.
- 6.6. ReindexKnowledge garanterer, at ReindexKnowledge har interne processer for at sikre, at kun et begrænset antal personer har adgang til Kundens personoplysninger.
- 6.7. Personoplysninger må kun tilgås efter aftale med Kunden, eller hvis det er nødvendigt på grund af driftsforhold. Enhver dataadgang vil blive logget. ReindexKnowledge vil sikre, at alle interne regler og procedurer overholdes.
- 6.8. Kunden giver hermed ReindexKnowledge en royalty-fri uigenkaldelig ret til at bruge indsamlede oplysninger og erfaringer, herunder information om Kundens brug, for at udvikle tjenester, der kan tilbydes ReindexKnowledge's kunder.
- 6.9. Hvis ReindexKnowledge som databehandler skal bistå Kunden som dataansvarlig med behandling af ønske om indsigt eller andre ønsker fra slutbrugere beskrevet i databehandleraftalens afsnit 8, kan ReindexKnowledge kræve godtgørelse til dækning af omkostningerne ved denne bistand.

7. Dataleverance

- 7.1. Ved udløbet af denne aftale vil ReindexKnowledge levere en kopi af Kundens data i et anerkendt dataformat, hvis Kunden ikke kan eksportere data ved hjælp af standardfunktionalitet i Reindex. Prisen for denne dataleverance vil afhænge af mængden af data og vil blive forelagt Kunden før levering af data.
- 7.2. Efter opsigelse af aftalen vil ReindexKnowledge ikke opbevare Kundens data.

8. Tilgængelighed og vedligeholdelse

- 8.1. ReindexKnowledge tilstræber at Kunden via internettet har adgang til Reindex minimum 99,6% af tiden målt hvert løbende kvartal.
- 8.2. Vedligeholdelse og opdateringer af Reindex udføres hovedsageligt på hverdage uden for normal arbejdstid, dvs. fra 17:00 til 8:00.
- 8.3. Hvis ReindexKnowledge undtagelsesvis skal udføre vedligeholdelsesarbejde eller foretage opdateringer i dansk arbejdstid, vil meddelelse herom blive givet mindst tre (3) dage i forvejen. I situationer der kræver øjeblikkelig handling, vil varslet blive givet under hensyntagen til omstændighederne.

9. Kommunikation

- 9.1. ReindexKnowledge må bruge Kundens e-mail til alle typer af kommunikation, herunder servicemeddelelser, krav og rykkerskrivelser og meddelelser vedrørende nyheder i Reindex.
- 9.2. Alle henvendelser til ReindexKnowledge skal sendes via e-mail eller via en webbaseret formular, som ReindexKnowledge stiller til rådighed på <https://reindexknowledge.zendesk.com/hc>

10. Opsætning og backup

- 10.1. Reindex er sikret mod uautoriseret adgang i overensstemmelse med industristandarder.
- 10.2. Reindex omfatter funktioner til logning, som sikrer at Kunden er i stand til at se brugere, der har tilgået Reindex.
- 10.3. ReindexKnowledge har oprettet rutiner for at sikre hurtig adgang til Reindex i tilfælde af et nedbrud.
- 10.4. ReindexKnowledge udfører dagligt backup af Reindex og alle Kundens data.
- 10.5. ReindexKnowledge lagrer disse sikkerhedskopier på forsvarlig vis, og periodiske tests bliver udført for at sikre, at de kan bruges til at gendanne Reindex.
- 10.6. Backups kan normalt ikke bruges til at gendanne ældre data, hvis data går tabt som følge af Kundens handlinger.

11. Virus, spyware og malware

- 11.1. Kunden skal gennemføre procedurer for at sikre, at alle data der uploades til Reindex, er blevet scannet for alle kendte vira, spyware, malware osv. ved hjælp af et anerkendt værktøj.
- 11.2. Hvis Kunden undlader at scanne, vil Kunden være ansvarlig for eventuelle skader og tab påført ReindexKnowledge eller andre kunder som følge af, at Kundens data er inficeret med virus, spyware, malware osv.

12. ReindexKnowledge's generelle ansvar

- 12.1. ReindexKnowledge garanterer at alle ydelser og tjenester vil blive leveret til Kunden i overensstemmelse med god it-praksis.

13. Priser og justeringer

- 13.1. Kunden skal betale en årlig driftsafgift for anvendelse af Reindex som aftalt med

ReindexKnowledge.

- 13.2. Driftsafgift betales forud som aftalt med ReindexKnowledge.
- 13.3. Driftsafgiften omfatter den generelle brugsret til Reindex' funktionalitet nævnt i 2.2 og 2.3 samt opdateringer, vedligeholdelse og support.
- 13.4. Adgang til ny funktionalitet kan efter aftale mellem Kunden og ReindexKnowledge gøres betinget af betaling af en forhøjet driftsafgift.
- 13.5. Alle priser betales i den valuta der er aftalt mellem Kunden og ReindexKnowledge. Priser er angivet uden moms. Hvis der indføres nye eller ændrede skatter eller afgifter efter indgåelsen af denne aftale, vil en tilpasning af priserne kunne foretages således, at ReindexKnowledge ikke belastes af de ændrede skatter og afgifter.
- 13.6. ReindexKnowledge kan ændre prisen for at bruge Reindex. Prisen vil blive justeret én gang årligt i henhold til udvikling i nettoprisindekset med et eventuelt tillæg for ny funktionalitet på maksimalt 3%. Ændringer herudover vil blive meddelt tre (3) måneder i forvejen. Hvis Kunden fortsætter med at bruge Reindex efter udløbet af denne periode, anses Kunden for at have accepteret de ændrede priser.

14. Betalingsbetingelser og morarenter

- 14.1. Betalingsbetingelserne er fjorten (14) dage efter modtagelse af en faktura, med mindre andet er aftalt.
- 14.2. I tilfælde af for sen betaling, kan ReindexKnowledge opkræve morarenter i henhold til bestemmelserne angivet i "Bekendtgørelse af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling" og afbryde forbindelse til Reindex, jvf. afs. 19.

15. Ansvar og frafald

- 15.1. Kunden er "dataansvarlig" i henhold til "EF generel forordning om databeskyttelse." Kunden er ansvarlig for enhver brug af Reindex, herunder adgang til Reindex og enhver håndtering af Kundens egne data.
- 15.2. Kunden er også ansvarlig for alle data, der lagres af Kunden i Reindex' database og herunder også ændringer, sletninger mv. af disse data.
- 15.3. ReindexKnowledge er "databehandler" i henhold til "EF generel forordning om databeskyttelse."
- 15.4. ReindexKnowledge er ikke ansvarlig for, at Kunden ikke kan få adgang til Reindex, når det skyldes:
 - a. At Kunden ikke kan få adgang til internettet.
 - b. Problemer med netværk, forbindelse, kabel eller andet, dvs. kabelbrud, tung trafik

osv., der gør det umuligt at få adgang til Reindex.

c. Opdateringer og anden nødvendig vedligeholdelse af Reindex.

d. Usædvanlige omstændigheder, som ligger uden for ReindexKnowledge's eller underleverandørers kontrol, og som ikke med rimelighed kunne eller burde have været forudset, og ikke burde have været undgået eller overvundet ved indgåelse af denne aftale.

15.5. Hvis ikke andet er fastsat i aftalen, er ReindexKnowledge ansvarlig i henhold til de almindelige regler om ansvar i kontraktforhold i dansk ret.

15.6. ReindexKnowledge undrager sig imidlertid ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader, herunder tab af fortjeneste og andre tab som følge af manglende adgang til Reindex og/eller tab af data, medmindre dette er sket forsætligt eller skyldes grov uagtsomhed.

15.7. ReindexKnowledge's erstatningsansvar skal under alle omstændigheder være begrænset til det samlede vederlag modtaget fra Kunden i henhold til denne aftale i de seneste tolv (12) måneder før kravet er fremsat, dog med et absolut maksimum på kr. 50.000.

16. Tavshedspligt

16.1. Alle medarbejdere ved ReindexKnowledge samt eventuelle underleverandører og deres medarbejdere skal iagttage streng fortrolighed, hvad angår alle oplysninger om kundens forretningsmæssige forhold og andre fortrolige oplysninger, der kommer i deres besiddelse i forbindelse med opsætning, drift og ydelse af tjenester omfattet af denne aftale.

17. Opsigelse, annullering og udløb

17.1. Adgang til og brug af Reindex kan opsiges af Kunden med seks (6) måneders skriftligt varsel.

17.2. Adgang til og brug af Reindex kan opsiges af ReindexKnowledge med tolv (12) måneders skriftligt varsel.

17.3. Hvis kunden ikke betaler skyldige beløb til ReindexKnowledge, er ReindexKnowledge berettiget til at lukke Kundens adgang til Reindex. For at en nedlukning skal foretages, kræves det, at kunden ikke har betalt det skyldige beløb senest tres (60) dage efter modtagelsen af en rykkerskrivelse.

17.4. Adgangen til Reindex kan ikke gendannes, før kunden har betalt alle skyldige beløb, herunder alle omkostninger.

17.5. Derudover kan begge parter opsiges denne aftale uden varsel, hvis den anden part ikke

har afhjulpet en væsentlig misligholdelse senest tres (60) arbejdsdage efter at have modtaget skriftligt påkrav herom.

18. Overdragelse af aftalen

- 18.1. ReindexKnowledge kan frit tildele rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden. Endvidere kan ReindexKnowledge bruge underleverandører til at opfylde alle eller dele af denne aftale.
- 18.2. Kunden kan overdrage brugsretten til tredjemand i forbindelse med en eventuel fusion.

19. Lovvalg og voldgift

- 19.1. Disse vilkår og enhver tvist eller strid eller krav af enhver art, der udspringer af eller på nogen måde vedrører disse vilkår (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) og Kundens brug af og adgang til Reindex reguleres af og fortolkes udelukkende i overensstemmelse med dansk ret. Der kan ikke ske hensyntagen til nogen lovbestemmelse eller regel i det land eller stat, hvor en part kan have bopæl eller af nogen anden jurisdiktion, der ville medføre anvendelsen af lovgivningen i nogen anden jurisdiktion end Kongeriget Danmark.
- 19.2. Enhver tvist, der udspringer af Kundens brug af og adgang til Reindex, herunder eventuelle tvister vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophør af denne aftale, skal afgøres endeligt ved voldgift arrangeret af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med reglerne for voldgiftsproceduren vedtaget af Voldgiftsinstituttet og gældende på det tidspunkt, hvor en sådan procedure er indledt.
- 19.3. Stedet for voldgift er København, Danmark. Sproget ved voldgiften skal være dansk, med mindre andet er aftalt mellem parterne. Alle aspekter af voldgiften skal behandles som fortrolige oplysninger i henhold til vilkårene i denne aftale.
- 19.4. Denne voldgiftsbestemmelse forhindrer ikke en part i at indhente foreløbige retsmidler eller foranstaltninger fra en kompetent juridisk instans eller tage andre foreløbige forholdsregler.